



Gebruiksvoorwaarden “Mijn Duinweide”

Lees deze informatie met zorg door voordat u verder gaat met het gebruiken van “Mijn Duinweide”.

Algemeen

De inhoud van alle webpagina's van Duinweide (de “Website” en het “Platform”) is samengesteld door Duinweide Investerings NV (“Duinweide”), statutair gevestigd te Alphen aan den Rijn, adres Henry Dunantweg 15. Duinweide Investerings NV treedt op als beheerder van beleggingsinstellingen in de zin van artikel 1:1 Wft. Duinweide staat onder toezicht van de AFM en DNB, waarbij de AFM op 19 juli 2013 een vergunning heeft verleend op grond van artikel 2:65, eerste lid, sub a van de Wft.

Veiligheid

Duinweide hecht veel waarde aan de veiligheid van uw gegevens. Met ons Platform (“Mijn Duinweide”) bieden wij u een veilige omgeving met zeer strikte beveiligingsmaatregelen op voorwaarde dat u onze adviezen voor veilig gebruik in acht neemt. Hieronder leest u wat Duinweide eraan doet om het Platform zo veilig mogelijk te maken en wat u zelf dient te doen.

Zorg voor goede beveiliging van uw eigen internet omgeving

- Gebruik een computer met een up-to-date browser en besturingssysteem en installeer alle updates;
- Zorg voor een goede virus- en malware-scanner, firewall en anti-spyware en installeer alle updates;
- Maak geen gebruik van openbare Wi-Fi hotspots voor gebruik van het Platform van Duinweide;
- Installeer geen illegale en/of onbekende software;
- Controleer de URL en het slotje van de beveiligde verbinding als u inlogt op het Platform van Duinweide. De URL moet beginnen met https in plaats van http. Het hangslotje ziet u in de adresbalk of rechtsonder in uw browser;
- Log uit zodra u klaar bent;
- Houd uw wachtwoord altijd geheim. Medewerkers van Duinweide zullen nooit vragen om uw wachtwoord, niet aan de telefoon en ook niet per e-mail;
- Meld verdachte zaken direct bij Duinweide via 088-2220222 of info@duinweide.nl.

Uw “Mijn Duinweide” account

E-mailadres

Bij het aanmaken van een account op het Platform van Duinweide heeft u uw e-mailadres opgegeven. Dit e-mailadres hebben wij bij u geverifieerd. Indien u via het Platform uw e-mailadres wilt wijzigen zullen wij uw nieuwe e-mailadres ook verifiëren.

Uw gebruikersnaam

Bij het aanmaken van de toegang tot het Platform van Duinweide maakt u zelf een gebruikersnaam aan. Deze gebruikersnaam is uniek.



Wachtwoord kiezen

Bij het aanmaken van de toegang tot het Platform van Duinweide bepaalt u zelf uw wachtwoord. Uit veiligheidsoverwegingen ontvangt u geen wachtwoord per fysieke post. Uw wachtwoord moet aan enkele eisen voldoen, zodat anderen uw wachtwoord niet (makkelijk) kunnen achterhalen en/of raden. Wij adviseren u om uw wachtwoord regelmatig (tenminste elk half jaar) te wijzigen.

Wachtwoord wijzigen

Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u een nieuw wachtwoord kiezen door in het inlogscherf te klikken op de link 'wachtwoord vergeten'. Voor uw veiligheid ontvangt u vervolgens via e-mail een link naar een scherm waar u een nieuw wachtwoord kunt aanmaken. Uw wachtwoord is uw persoonlijk eigendom, medewerkers van Duinweide hebben geen toegang tot uw wachtwoord!

Berichtgeving via e-mail

Iedere keer als er een wijziging of transactie op uw account plaatsvindt, ontvangt u van Duinweide een melding via de e-mail (afzender: noreply@mijnduinweide.nl). Voor uw eigen veiligheid ziet u in de e-mail niet wat voor transactie het precies is geweest. Op "Mijn Duinweide" kunt u alle transacties op uw rekening inzien. Ook van alle wijzigingen in uw persoonsgegevens of tegenrekeningen ontvangt u een bevestiging per e-mail.

Let op: Duinweide vraagt u nooit telefonisch of per e-mail om uw inloggegevens. U wordt altijd eerst verwezen naar <https://mijnduinweide.nl>.

De beveiligde omgeving

Opdrachten geeft u via de beveiligde omgeving van ons Platform "Mijn Duinweide". Deze is alleen toegankelijk voor klanten en vereist dat u inlogt met uw gebruikersnaam en wachtwoord. Buitenstaanders kunnen niet bij de gegevens van onze klanten.

Elke keer als u inlogt op "Mijn Duinweide" wordt er een beveiligde verbinding tot stand gebracht. Gegevens worden gecodeerd verzonden. U herkent deze verbinding aan het hangslotje in de adresbalk of rechtsonder in uw browser. Ook ziet u dat het adres boven in uw browser begint met 'https' in plaats van 'http'. Alle systemen van Duinweide staan in beveiligde omgevingen op verschillende locaties.

Tijdstip laatste inlog

Als in bent ingelogd ziet in rechtsboven wanneer u voor het laatst bent ingelogd.

Verificatie van opdrachten

De opdrachten die u via de beveiligde omgeving van ons Platform opgeeft worden geverifieerd. Nadat u bijvoorbeeld een opdracht voor het aan- of verkopen van een belegging heeft opgegeven, ontvangt u per SMS een code op uw geverifieerde mobiele telefoonnummer. Die code voert u als verificatie in ter bevestiging van uw opdracht.

Alleen overboeken naar eigen tegenrekening

Vanaf uw account wordt uitsluitend geld overgeboekt naar het vooraf door u opgegeven en door Duinweide geverifieerd tegenrekeningnummer. Deze tegenrekening moet op dezelfde naam staan als uw account. Het overgeboekte bedrag kan dus alleen bij u zelf terecht komen.



Wijzigen van een tegenrekening kan alleen door daar een verzoek voor te doen via een op het Platform beschikbaar gesteld formulier. Dit formulier vult u in, voorziet u van uw handtekening en u identificeert zich via een getekende kopie van een geldig identiteitsbewijs en een kopie dagafschrift van de nieuwe tegenrekening, die wij na ontvangst controleren.

Controle op uitgaande bedragen

Duinweide controleert alle uitgaande bedragen en controleert deze op ongebruikelijke patronen. Bij een verdachte transactie wordt de betaling geblokkeerd en telefonisch bij u geverifieerd. Daarom hebben wij een telefoonnummer van u nodig waarop u goed bereikbaar bent.

Wees alert!

Duinweide is zeer alert op signalen van onze klanten. In geval van een mogelijk risico kan Duinweide zeer snel al haar systemen blokkeren. Duinweide verwacht dan ook van u dat u alert reageert op verdachte zaken en deze direct telefonisch of per e-mail aan ons doorgeeft.

Geografische beperkingen

Duinweide biedt haar beleggingen voornamelijk aan in Nederland. De informatie op de Platform is niet bedoeld voor bezoekers uit landen waar het aanbieden van Nederlandse financiële diensten niet is toegestaan, of waar de diensten van Duinweide niet verkrijgbaar zijn.

Let op: u bent als bezoeker van het Platform zelf verantwoordelijk voor naleving van de in uw land geldende wetten en voorschriften.

Geen advies

De op het Platform verstrekte informatie is geen beleggingsadvies of financiële dienst. Een beslissing om te gaan investeren in een belegging van Duinweide kan en mag u uitsluitend baseren op de informatie uit een definitieve prospectus, de Essentiële Beleggersinformatie en andere informatie over de betreffende belegging (zoals (half)jaarverslagen). Deze informatie is op het Platform en de Website verkrijgbaar.

Beleggingsresultaten

De waarde van beleggingen kan fluctueren. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst.

Informatie van derden

Als u hyperlinks van- en naar websites van derden volgt, is dat voor uw eigen risico. Duinweide aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van die sites van derden. We hebben de waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie op de websites van derden niet geverifieerd.

Beperking van aansprakelijkheid

Duinweide en andere gegevensverstreckers (onder wie SGG Financial Services B.V., de administrateur) aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van het



Platform of de opgenomen informatie en aanbevelingen als bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, de (handels)koersen van participaties en/of certificaten, de aantallen participaties en/of certificaten per klant. De (beleggings-) administratie van Duinweide is in alle gevallen bepalend en doorslaggevend.

Duinweide kan de informatie en aanbevelingen altijd zonder nadere aankondiging wijzigen.

Verder is Duinweide niet aansprakelijk en biedt Duinweide geen waarborg voor het ononderbroken en foutloos functioneren van het Platform, en voor de gevolgen van het niet kunnen, beschadigd, verkeerd of niet tijdig ontvangen of verzenden van opdrachten of e-mailberichten met betrekking tot uw gegevens en beleggingen van Duinweide. Duinweide is evenmin aansprakelijk voor schade of defecten die door uw bezoek aan en het gebruik van het Platform kunnen ontstaan.

Aldus sluit Duinweide iedere aansprakelijkheid uit voor directe en/of indirecte schade die verband houdt met of voortvloeit uit het gebruik dat een klant van het Platform dan wel van de Website maakt.

Intellectuele eigendom

Alle auteursrechten, patenten, intellectuele- en andere eigendomsrechten en toestemmingen, hoe ook genaamd en van elke aard ook, die van toepassing zijn op (de inhoud van) het Platform, behoren toe aan en zijn verkregen door Duinweide. Deze rechten gaan niet over op personen die toegang krijgen tot deze informatie.

Beëindiging gebruik

Duinweide is in alle gevallen gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging en zonder opgave van redenen het gebruik van het Platform door een klant/gebruiker te beëindigen of op te schorten.

Privacy

Duinweide garandeert dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Zonder uw goedkeuring stellen we uw gegevens niet beschikbaar aan derde partijen. Duinweide maakt op het Platform gebruik van cookies. Op het Platform en de Website is meer informatie over privacy en het gebruik van cookies opgenomen.

Contactgegevens

Duinweide Investerings NV
Henry Dunantweg 15
2402 NM Alphen aan den Rijn
088-222 0 222
info@duinweide.nl

DUINWEIDE INVESTERINGEN NV

Henry Dunantweg 15 2402 NM Alphen aan den Rijn tel. 088 • 222 0 222 fax 088 • 222 0 223 info@duinweide.nl www.duinweide.nl
ABN-AMRO Bank NL97ABNA0449178072 KvK Den Haag 54901723 BTW NL 8514.84.700B01