

Handleiding

Instellen extra beveiligingslaag Mijn Duinweide

Ook wel tweestapsverificatie, two-factor authentication (2FA), multi-factor authentication (MFA)





Instellen van een extra beveiligingslaag (2FA) Mijn Duinweide

Inleiding

Om de veiligheid van uw Mijn Duinweide account te vergroten vragen wij u om een extra beveiligingslaag toe te voegen aan uw account. Dit wordt ook wel een tweestapsverificatie, Two-factor authentication (2FA) of Multi-factor authentication (MFA) genoemd. Hierbij dient u bij het inloggen uw inlog te bevestigen middels een verificatiecode welke u ofwel via e-mail ofwel via een Authenticator app ontvangt.

Wij bieden u bij het instellen van deze extra beveiligingslaag twee methodes aan voor het gebruik van deze tweestapsverificatie (hierna 2FA genoemd), waarvan u er één dient te kiezen:

- **Optie 1 – Verificatie via e-mail (via toegezonden verificatiecode)**
Bij deze methode zal Mijn Duinweide u bij het inloggen vragen om de verificatiecode in te voeren welke u per e-mail vanuit Mijn Duinweide ontvangt. Na het invoeren van deze verificatiecode zult u verder worden ingelogd in uw Mijn Duinweide account.
- **Optie 2 – Verificatie via een Authenticator app op uw mobiele apparaat.**
U zult hiervoor eerst een Authenticator app dienen te installeren op uw mobiele apparaat. Bijvoorbeeld de Google Authenticator of Microsoft Authenticator app. Deze app(s) kunt u gratis downloaden op uw mobiele apparaat via de App store (IOS/Apple) of via Google Play (Android). Na het inloggen in uw account zal Mijn Duinweide u bij iedere inlogpoging vragen om de tijdelijk geldige en unieke code die door deze app voor uw account wordt gegenereerd in te voeren.
Om switchen tussen de verschillende applicaties te vermijden, adviseren wij u om deze app op een ander mobiel apparaat te downloaden dan waarmee u inlogt in uw Mijn Duinweide account, bijvoorbeeld op uw mobiele telefoon.

Op de volgende pagina's treft u de nadere instructie en toelichting voor het instellen van deze twee verificatiemethodes.

Mocht u eventuele vragen hebben dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen. Bij voorkeur per email: info@duinweide.nl en anders telefonisch tijdens kantooruren op telefoonnummer: 088 - 222 0 222.



Instellen van de tweestapsverificatie (2FA) Mijn Duinweide

Stap 1 – Inloggen in uw account

Bij stap 1 logt u in uw Mijn Duinweide account in zoals gebruikelijk. Vervolgens zult u via onderstaand scherm een toelichting ontvangen voor het instellen van de 2FA.

Klik na het lezen van deze toelichting op 'Activeer' om de 2FA op uw account in te stellen en te activeren.

Tweestapsverificatie

Om de veiligheid van uw Mijn Duinweide account te vergroten, vragen wij u nu om eerst een extra beveiligingslaag toe te voegen aan uw account. Dit wordt ook wel tweestapsverificatie, two-factor authentication (2FA), Multi-factor authentication (MFA) genoemd. Wij bieden u in het volgend scherm twee methodes aan voor het instellen en het gebruik van deze tweestapsverificatie:

1 - Verificatie via email (E-mail + locatie): Bij deze methode ontvangt u na het inloggen een e-mail om uw inlog en daarmee tevens uw locatie (IP-adres) te bevestigen. U ontvangt na het instellen van deze methode enkel nog een verificatie e-mail als Mijn Duinweide een andere locatie (IP-adres) detecteert dan waar vandaan u bij het instellen van deze tweestapsverificatie methode heeft ingelogd.

2 - Verificatie via een Authenticator app: Voor deze methode zult u eerst een Authenticator app op uw mobiele apparaat dienen te installeren. Bijvoorbeeld Google Authenticator of Microsoft Authenticator. Deze app(s) kunt u gratis downloaden via Google Play (Android) of App store (IOS/Apple). Na het inloggen zal Mijn Duinweide u bij iedere inlogpoging vragen om de unieke/tijdelijke code die door deze app voor uw account wordt gegenereerd in te voeren om verder te gaan. Om switchen tussen de verschillende applicaties te vermijden, adviseren wij u om deze app op een ander mobiel apparaat te downloaden dan waarmee u inlogt in uw Mijn Duinweide account, bijvoorbeeld op uw mobiele telefoon.

Indien gewenst kunt u voor het instellen en het gebruik van deze tweestapsverificatie methodes onze handleiding raadplegen: [Handleiding 'Instellen 2FA Mijn Duinweide'](#)

Klik op 'Activeer' om de tweestapsverificatie voor uw account in te stellen en verder te gaan.

Activeer

Stap 2 – voorkeursmethode 2FA kiezen

Selecteer de methode welke u wilt gaan gebruiken voor de 2FA functionaliteit en klik vervolgens op 'Activeer'. U kunt hierbij zoals hierboven toegelicht kiezen uit twee verificatie methodes:



Stap 3 – Instellen van de gekozen verificatie (2FA) methode

Optie 1: Instellen 2FA verificatie via e-mail (via toegezonden verificatiecode)

Bij het inloggen in uw Mijn Duinweide account zal Mijn Duinweide u vragen om de 6-cijferige verificatiecode in te voeren welke u per e-mail vanuit Mijn Duinweide ontvangt.

Na het invoeren van deze verificatiecode, klikt u op 'Bevestigen' en zult u verder worden ingelogd in uw Mijn Duinweide account.

Scherf Mijn Duinweide portaal, verzoek invoeren van de verificatiecode:

Bevestig login via e-mail

Wij hebben u een **e-mail** met **verificatiecode** toegezonden waarmee u uw inlog in uw Mijn Duinweide account dient te bevestigen. Deze verificatiecode dient u hieronder in te voeren om verder te gaan.

NB. Mocht u de betreffende e-mail niet hebben ontvangen, controleert u dan even uw spambox/ongewenste e-mail.

Voer hier de 6-cijferige bevestigingscode in die u per e-mail heeft ontvangen::

Heeft u de e-mail niet ontvangen? [Klik hier](#) om de code opnieuw te verzenden.

Proceed

Toegezonden e-mail vanuit no-reply@mijn.duinweide.nl met verificatiecode:



Via deze e-mail vragen wij u om uw inlog in uw Mijn Duinweide account te bevestigen doormiddel van het invoeren van **onderstaande verificatiecode** op de inlogpagina van Mijn Duinweide. Na het invoeren van deze verificatiecode zult u verder worden ingelogd in uw Mijn Duinweide account.

**De volgende gegevens zijn er voor deze login gedetecteerd: IP-adres (locatie): 85.146.106.224, browser en besturingssysteem: Microsoft Edge 148, Windows 10*

784899

LET OP! Indien u **niet** degene bent die op dit moment probeert in te loggen in uw Mijn Duinweide account, dan adviseren wij u om direct uw wachtwoord via 'Wachtwoord vergeten' te wijzigen en ons op de hoogte te brengen.

Dit is een geautomatiseerd bericht, u kunt hier niet op reageren.

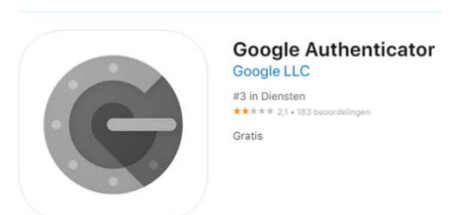


Optie 2 - Instellen 2FA verificatie via een Authenticator app.

Voor deze methode dient u eerst een Authenticator app op uw mobiele apparaat te installeren. Bijvoorbeeld de Google Authenticator app of de Microsoft Authenticator app. Deze app(s) kunt u gratis downloaden via de App Store (IOS) of Google Play (Android). U zult na het instellen van deze 2FA methode bij iedere inlog gevraagd worden om de unieke en tijdelijke code welke door de Authenticator app wordt gegenereerd in te voeren om verder te gaan. Om switchen tussen de verschillende applicaties te vermijden, adviseren wij u om deze app op een ander mobiel apparaat te downloaden dan waarmee u inlogt in uw Mijn Duinweide account, bijvoorbeeld op uw mobiele telefoon.

Stap 1 – installeren Authenticator app

Wanneer u kiest voor de tweestapsverificatie methode via een **Authenticator app**, dan dient u hiervoor eerst een Authenticator app te downloaden op uw mobiele apparaat. Bijvoorbeeld de Google Authenticator app of de Microsoft Authenticator app.



Deze app(s) kunt u gratis downloaden op uw mobiele apparaat via uw app store (Apple/iOS) of via Google play (Android).

Om het switchen tussen applicaties te voorkomen, adviseren wij u om deze app op een ander mobiel apparaat te downloaden dan waarmee u inlogt in uw Mijn Duinweide account, bijvoorbeeld op uw mobiele telefoon. U zult deze app namelijk bij het inloggen in uw account en bij het instellen van de 2FA dienen te raadplegen.



Stap 2 – Kies voorkeursmethode

Na het downloaden van de Authenticator app op uw mobiele apparaat kiest u voor de verificatiemethode 'Authenticator app' en klikt u op 'Activeer'.

Kies voorkeursmethode

Kies uw voorkeursmethode om een extra beveiligingslaag aan uw account toe te voegen:

E-mail + locatie

Authenticator app

Activeer



Stap 3 – Activeren van de 2FA via de Authenticator app

U krijgt nu in Mijn Duinweide een scherm te zien met een QR-code. Deze QR-code zult u met de Authenticator app dienen te scannen. Open hiervoor de door u gedownloade Authenticator app en kies voor de optie 'QR-code scannen'.

QR-code scannen



Instelsleutel invullen



Zodra u de QR-code scant* wordt deze direct herkend en zal de Authenticator app een unieke/tijdelijke code genereren voor uw account en toevoegen aan uw app.

Indien u liever geen QR-code wenst te scannen dan kiest u in de app voor de optie 'Instelsleutel invullen'. Hier vult u uw gebruikersnaam van uw account in en de code die boven de QR-code wordt weergegeven. De app zal dan tevens een code genereren voor uw account en toevoegen aan uw app.

** U kunt eventuele problemen met het scannen van de QR-code vaak verhelpen door de helderheid van uw scherm, het scherm waar de QR-code op staat, hoger te zetten. Als het nog steeds niet lukt de QR-code te scannen kunt u ook de code aan de Authenticator app toevoegen door de weergegeven code op de webpagina van Mijn Duinweide handmatig, tezamen met uw gebruikersnaam, in te voeren in de Authenticator app via 'Instelsleutel invullen'.*

Gegenererde code invoeren

Wanneer u de QR-code heeft gescand, of heeft gekozen voor het handmatig invoeren via 'Instelsleutel invullen', dan krijgt u als resultaat in de app een code* te zien, deze zult u moeten invullen op de webpagina van Mijn Duinweide onder de QR-code in het veld 'Code'. Vervolgens klikt u op de button 'Activeer'.

De 2FA via de Authenticator app is nu voor u ingesteld.

**Let op, de code welke wordt getoond in de Authenticator app verandert om de zoveel tijd en heeft dus een beperkte geldigheid. Dit ziet u aan de hand van het aflopende klokje in de app. Wanneer deze verlopen is geeft de app een nieuwe code welke u dan opnieuw kunt invoeren om uw inlog te bevestigen.*

Activeer Authenticator app

Instructies voor het inschakelen van de tweestapsverificatie met de Authenticator app:

1. Zorg ervoor dat u eerst een Authenticator app op uw mobiele apparaat heeft gedownload, bijvoorbeeld Google Authenticator of Microsoft Authenticator. Deze kunt u [gratis](#) downloaden via uw app store (IOS/Apple) of Google Play (Android). Om switchen tussen de verschillende applicaties te vermijden, adviseren wij u om deze app op een ander mobiel apparaat te downloaden dan waarmee u nu bent ingelogd in uw account, bijvoorbeeld op uw mobiele telefoon. U zult deze app namelijk bij het instellen van deze verificatiemethode dienen te raadplegen.
2. Open de Authenticator app op uw mobiele apparaat en kies vervolgens in de Authenticator app voor 'QR-code scannen' en scan onderstaande QR-code met de Authenticator app op uw mobiele apparaat.
3. De Authenticator app zal nu een unieke code voor uw account genereren. Voer deze code in bij het veld 'Code' onder de QR-code op deze pagina.
4. Klik vervolgens op 'Activeren' om de tweestapsverificatie in te schakelen.
5. De tweestapsverificatie (via Authenticator app) is nu voor u geactiveerd.

NB. Indien u liever geen QR-code wenst te scannen en deze details liever handmatig wenst in te voeren in de Authenticator app, dan kiest u in de app voor de optie 'Instelsleutel invullen'. Hier vult u uw gebruikersnaam in en onderstaande code:

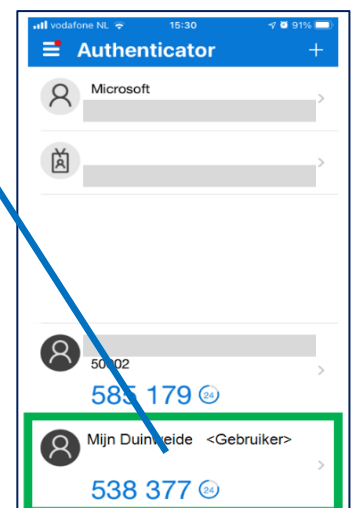
MSN20220001/24

Indien u problemen ondervindt met het inloggen via de Authenticator app code, start u dan de Authenticator app opnieuw op en probeer het opnieuw. Problemen bij het scannen van de QR-code kunt u vaak verhelpen door de helderheid van uw scherm, het scherm waar de QR-code op staat, hoger te zetten.



Code

Activeer



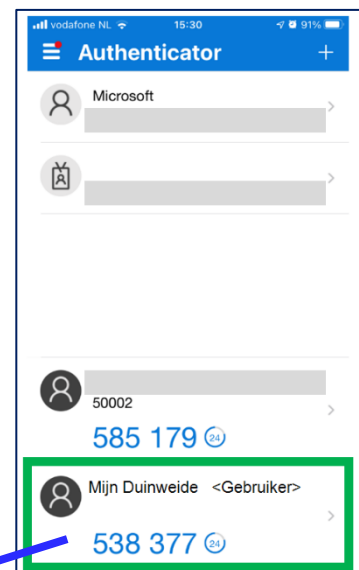


Vervolg – na instellen 2FA via Authenticator app (inloggen en code invoeren)

Wanneer u de 2FA via de Authenticator app heeft ingesteld zal Mijn Duinweide u in het vervolg elke keer bij het inloggen vragen om de code welke wordt gegenereerd door de Authenticator app voor uw account in te voeren.

U opent hiervoor de door u geïnstalleerde en ingestelde Authenticator app op uw mobiele apparaat en daar voert u de unieke en tijdelijke code in welke wordt gegenereerd door deze app voor uw account.

Vervolgens klikt u op 'Bevestigen' en zult u verder worden ingelogd in uw account.



Bevestig login met Authenticator app

Open uw Authenticator app en voer hieronder de code in welke de Authenticator app voor uw account heeft gegenereerd. Klik vervolgens op 'Bevestigen' om uw inlog te bevestigen en om verder te gaan. Wanneer u problemen ondervindt met het inloggen via de Authenticator app code, start u dan de Authenticator app opnieuw op en probeer het opnieuw.

Code

Bevestigen

Tussentijds wijzigen van de 2FA instelling

Mocht u de verificatiemethode welke u heeft gekozen bij het instellen van de tweestapsverificatie (2FA) tussentijds willen wijzigen dan is dat uiteraard mogelijk.

U kunt deze instelling wijzigen via uw Mijn Duinweide account. Hiervoor gaat u naar 'Mijn Gegevens' en kiest u onder 'Direct Regelen' voor 'Tweestapsverificatie'.

Direct regelen

- ✓ Tweestapsverificatie
- ✓ Wachtwoord wijzigen
- ✓ E-mailadres wijzigen
- ✓ Adres wijzigen
- ✓ Wijzigen tegenrekening
- ✓ Naam rekening wijzigen